

La nostra Storia:

La nostra Associazione. AICR (Amicale Internazionale dei Vice Direttori e Capi Ricevimento di alberghi 4 e 5 stelle) è un'Associazione costituita in Costa Azzurra, poi a Parigi nel 1964, che si è estesa nel corso degli anni a quasi tutte le nazioni europee, poi a Singapore, Indonesia, Australia e Nuova Zelanda. Il suo scopo è quello di promuovere e sviluppare sia la crescita professionale che l'integrazione dei Soci di diversi paesi. La sezione italiana, su iniziativa di alcuni "Pionieri" di Milano, è nata nel 1994. Per essere ammesso all'Amicale, e permanere nella condizione di Socio Ordinario, occorre essere impiegato presso un Hotel a 4 o 5 stelle ed essere in possesso, da almeno un anno, di una delle seguenti qualifiche professionali: Resident Manager - Vice Direttore - Rooms Division Manager - Capo Ricevimento - Front Office Manager - Responsabile Centro Congressi - Assistente di Direzione - Responsabile Prenotazioni. Da poco è stata aperta anche una sezione cadetti per chi non ha ancora questi requisiti.

1993 Cernobbio, 19 settembre 1993: Incontro all'Hotel Villa d'Este.

Creazione della sezione Italiana con l'aiuto della Presidenza Internazionale: **Claudio GUIDA ed Egidio MARCATO**

Montreux, 12-14 novembre 1993

Partecipazione dei soci fondatori della sezione Italiana alla 20° Assemblea Svizzera

1994 Milano, 08 febbraio 1994

Atto di nascita ufficiale dell'AICR-ITALIA, con sottoscrizione del Notai Matarese e dei soci fondatori Francesco Dibitetto, Damiano De Crescenzo, Daniel Terranova e Claudio Domenicali.

Praga, 11-13 febbraio 1994

Partecipazione dei soci italiani, all'Assemblea Ceca

Nizza, 26 febbraio 1994

Partecipazione dei soci italiani, all'incontro tra la sezione Costa Azzurra, gemellata con le Chiavi d'Oro, e l'associazione Governanti.

Milano, 18 aprile 1994

Al concorso del miglior receptionist dell'Istituto Alberghiero Vespucci, alcuni soci sono invitati a fare parte della giuria.

Roma, 28 maggio 1994

Prima presentazione dell'Amicale ai colleghi Romani all'Hotel Excelsior

Milano, 03 novembre 1994

Presentazione dell'Amicale all'Associazione Direttori d'Albergo presso l'Hotel Michelangelo

Milano, 09-11 dicembre 1994

Organizzazione della XXI assemblea della sezione Svizzera in Italia con la neonata sezione Italiana.

1995

Madrid, 11-15 gennaio 1995: 12° Congresso Internazionale a Madrid

Partecipazione dell'Italia ed elezione del nuovo Presidente Internazionale **Graham Bamford** dell'Hotel Hyde Park di Londra.

Milano, 18 febbraio 1995

Incontro all'Hotel Duca, presentazione del programma per il 1995 ai colleghi Milanesi e iscrizione nuovi soci

Roma, 31 marzo 1995

Incontro all'Hotel Eden, presentazione del programma per il 1995 e iscrizione nuovi soci

Milano, 29 maggio 1995

Seminario professionale all'Hotel Hilton sul tema “**Comunicare-Vendere-Dirigere**”.
Relatore il **Dott: Mario Silvano**

Bologna, 01 giugno 1995

Incontro all'Hotel Jolly De La Gare, presentazione dell'Amicale ai colleghi Bolognesi e iscrizione nuovi soci

Firenze, 02 giugno 1995

Incontro al Grand Hotel, presentazione dell'Amicale ai colleghi fiorentini e iscrizione nuovi soci

Milano, 05-16 giugno 1995

Nomina di alcuni soci ad esperti per le commissioni d'esame negli istituti Alberghieri Vespucci e Carlo Porta

Bologna, Firenze, Milano e Roma, Ottobre 1995

Selezioni regionali per il 1° concorso Internazionale del “**The Young Receptionist of the Year**”.

Roma, 03-05 novembre 1995

I° Assemblea Generale dell'AICR Italia. Presidente Nazionale è eletto **Damiano De Crescenzo** del Jolly Hotel President di Milano.

Finale Italiana del concorso **"The Young Receptionist of the Year"**. Vincitore il **Sig. Lorenzo Tambascia** del Jolly Hotel Vittorio Veneto di Roma

Vienna, 01-03 dicembre 1995: Riunione del Présidium a Vienna

Graham BAMFORD e Annie BOSLEM organizzano la finale del primo concorso dell'"International David Campbell Trophy".

Partecipazione all'Assemblea della sezione Svizzera e All'Assemblea della sezione Austriaca

1996 **Genova, 29 marzo 1996**

Presentazione dell'Amicale ai colleghi Liguri e iscrizione nuovi soci

Cernobbio, 30 marzo 1996

Seminario professionale all'Hotel Villa d'Este sul tema **"Da Manager a Leader"**. Relatore il **Dott. Andrea Piccu** della Top Image Service

Napoli, 19 aprile 1996

Presentazione dell'Amicale ai colleghi Partenopei e iscrizione nuovi soci

Bologna, 13 maggio 1996

Seminario professionale con **ADA e AIRA** Emilia Romagna sul tema **"La formulazione del budget"**.

Milano, 18 maggio 1996

Partecipazione con uno stand **AICR** al workshop **"Amerigo 2000"** organizzato dall'Istituto Alberghiero Vespucci.

Milano, 12 giugno 1996

Seminario professionale all'Hotel Palace, della Dale Carnegie Training sul tema **"Team Building"**, e cena con i Direttori d'Albergo

Roma, 13 giugno 1996

Incontro all'Hotel Regina Baglioni e preparazione del programma dell'Amicale. Tra le novità l'attivazione di uno scambio dati mensile tra gli alberghi e l'aggiornamento sugli eventi della Capitale.

Genova, 09 novembre 1996

Partecipazione alla Fiera **Tecno hotel**

Rimini, 23-27 novembre 1996

Partecipazione alla Fiera **SIA** con un proprio stand

Bologna, Milano e Roma, Novembre 1996

Selezioni regionali per il 2° concorso Internazionale del “**The Young Receptionist of the Year**”.

Firenze, 14 novembre 1996

II° Assemblea Nazionale dell’AICR Italia.

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitore il **Sig. Rocco de Pascale** del **Jolly Hotel President di Milano**

Bologna, 22 dicembre 1996

Gran gala delle Associazioni (**ADA, AICR, AIBES, AMIRA**)

1997 Praga, 15-19 gennaio 1997: 13° Congresso Internazionale a Praga

Graham BAMFORD del Royal Garden di Londra è rieletto Presidente internazionale.

Milano, 26 Febbraio-02 Marzo 1997

Partecipazione alla BIT di Milano, presso lo stand **ADA**

Milano, 27 aprile 1997

Seminario professionale della “**Meeting Management**” sul tema “**Come gestire i conflitti e le tensioni durante le riunioni con i collaboratori**”.

Bresso, (MI) 17 maggio 1997

Partecipazione con uno stand **AICR** al Workshop organizzato presso l’Istituto Professionale per il turismo “**Paolo Frisi**”

Roma, 17 giugno 1997: Convegno Nazionale del CNEL

Sul tema: “**L’Italia non più leader nel Turismo? Analisi e confronti**”.

Rimini, 22-26 novembre 1997

Partecipazione alla Fiera **SIA** con un proprio stand

Firenze, Milano e Roma, Novembre 1997

Selezioni regionali per il 3° concorso Internazionale del “**The Young Receptionist of the Year**”.

Napoli, 13-14 dicembre 1997

III° Assemblea Nazionale dell’AICR Italia.

Elezione del nuovo consiglio direttivo. Presidente Nazionale è eletto **Bruno de Caria** del Jolly Hotel Vittorio Veneto di Roma.

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitore il **Sig. Francesco Mennella** Jolly Hotel Vittorio Veneto di Roma.

1998 Losanna, 16-18 gennaio 1998: Riunione del Présidium Internazionale

Partecipazione al 25° anniversario della sezione Svizzera

Milano, 25 febbraio-01 marzo 1998

Partecipazione alla **BIT** di Milano, presso lo stand **ADA**

Bologna, 27 febbraio 1998

Partecipazione al seminario professionale organizzato dall’**AIRA** Emilia Romagna dal Titolo “**Management, cultura, concetti, idee per meglio dirigere ed operare in azienda**”.

Roma, 17-24-31 marzo 1998

Corso su “**Internet**” organizzato con la partecipazione della Società “**Venere**”.

Napoli, 04 aprile 1998

Partecipazione alla **Borsa Mediterranea del Turismo** presso lo stand dell’Unione Industriali.

Roma, 6 maggio 1998: Convegno Nazionale del CNEL

Sul tema: “**La formazione nel settore Alberghiero: problematiche ed opportunità**”.

Milano, 9 maggio 1998

Partecipazione con uno stand **AICR** al Workshop organizzato presso l’Istituto Professionale per il turismo “**Paolo Frisi**”.

Firenze, 26 maggio 1998

Corso su “**Internet**” organizzato con la partecipazione della Società “**Venere**”.

Napoli, 27 maggio 1998

Corso su “**Internet**” organizzato con la partecipazione della Società “**Venere**”.

Roma, 15 ottobre 1998: Apertura del sito internet: www.aicr-italia.org

Firenze 04-05 novembre 1998

Partecipazione alla **Borsa del Turismo Congressuale** con un proprio stand

Bologna, Firenze, Milano, Napoli e Roma, Novembre 1998

Selezioni regionali per il 4° concorso Internazionale del “**The Young Receptionist of the Year**”.

Rimini, 28 novembre-02 dicembre 1998

Partecipazione alla Fiera **SIA** con un proprio stand

Milano, 11-13 dicembre 1998

IV° Assemblea Nazionale dell’AICR Italia.

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra Francesca Autore** del Gran Hotel Santa Lucia di Napoli.

Milano, 12 dicembre 1998

Seminario di aggiornamento professionale sul “**Benchmarking**” relatore il **Dott. Alberto Giordanetti**, Presidente del Benchmarking Club.

1999 Singapore, 14-17 gennaio 1999: 14° Congresso Internazionale

Vaclav VITEK, del Corinthia Tower Hotel di Praga viene eletto Presidente Internazionale e **Bruno De Caria** viene eletto Vice-Presidente Internazionale.

Milano, 24-28 febbraio 1999

Partecipazione alla BIT di Milano, presso lo stand della **Cahners Travel Group**.

Firenze, 15 marzo 1999

Roma, 16 marzo 1999

Napoli, 08 aprile 1999

Taormina, 26 aprile 1999

Palermo, 27 aprile 1999

Seminario professionale sul “**Decreto legislativo 26 maggio 1997 n.155 HACCP**” con la

collaborazione della Società Kover

Napoli, 16-18 aprile 1999

Partecipazione alla **Borsa Mediterranea del Turismo** presso lo stand della Easy Hotel.

Milano, 11 luglio 1999

Assemblea Straordinaria e votazione di un nuovo statuto, codice deontologico e regolamento sezione cadetti.

Bologna, Firenze, Milano, Napoli e Roma, Novembre 1999

Selezioni regionali per il 5° concorso Internazionale del “**The Young Receptionist of the Year**”.

Siena, 27 novembre 1999

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra Olivia Saratti** del Crowne Plaza.

Seminario di aggiornamento professionale sul tema “**Comunicazione interna come leva di gestione. Il ruolo del Manager interno**” Relatore il Dott. **Paolo Tedeschi, della Deloitte Consulting.**

Rimini, 27 novembre-01 dicembre 1999

Partecipazione alla Fiera **SIA** con un proprio stand

Roma, 13 dicembre 1999: Convegno Nazionale del CNEL

Sul tema: “**Associazioni e formazione. Esperienze e necessità della formazione Alberghiera**”.

Bologna, 17-19 dicembre 1999: Riunione del Presidium Internazionale.

V° Assemblea Nazionale dell’AICR Italia. Elezione del nuovo consiglio direttivo. Presidente Nazionale viene riconfermato **Bruno De Caria** del Jolly Hotel Vittorio Veneto.

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra. Olivia Saratti** dell’ **Hotel Crowne Plaza.**

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Bologna, 18 dicembre 1999

Seminario di aggiornamento professionale sul tema “**Selezione del personale. Criteri e metodi**” Relatore il Dott. **Paolo Bonelli**, Presidente della **Advisor.**

2000

Roma, 12 luglio 2000
Milano, 13 luglio 2000

Seminario di aggiornamento professionale sul “**Yield Management**” Relatore il **Dott. Ulrich Pillau**, Managing Director della “**Ideas**” di Monaco di Baviera

Firenze, 06 dicembre 2000

Seminario di aggiornamento professionale sul tema “**La sicurezza dei dati nelle reti attuali**” in collaborazione con la società “**Microware**” di Firenze.

Firenze, Milano, Napoli e Roma, Novembre 2000

Selezioni regionali per il 6° concorso Internazionale del “**The Young Receptionist of the Year**”.

VI° Assemblea Nazionale dell’AICR Italia

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra Claudia Orefice** dell’Hotel Savoy di Firenze.

2001

Roma, 04 gennaio 2001

Roma, 18-21 gennaio 2001: 15° Congresso Internazionale a Roma e

VII assemblea Nazionale AICR Italia

Franco Girasoli Deputy Manager nel prestigioso **Hotel Villa San Michele a Fiesole** viene eletto **Presidente Nazionale**.

Klaus KABELITZ, vice-direttore dell’Hôtel Claridge di Londra, diventa Presidente Internazionale.

2002

Bruxelles, 11-13 gennaio 2002: Riunione del Presidium Internazionale.

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

VIII assemblea Nazionale AICR Italia

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra Ilarias Ballini** dell’ **Hotel Savoy Firenze**

2003

Berlino, 09-12 gennaio 2003: 16° Congresso Internazionale

Klaus KABELITZ, G.M. del Berkeley (Londra), è rieletto Presidente.

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

IX assemblea Nazionale AICR Italia

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra Giulia Pitzalis** dell’ **Hotel Moevenpick Central Park Roma**

2004 **Parigi, 09-11 gennaio 2004: 40° Anniversario dell’A.I.C.R.**

e Riunione del Presidium Internazionale a Parigi.

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

X assemblea Nazionale AICR Italia

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig. ra Livia Cingolani** dell’ **Aran Park Hotel Roma**

Premiazione Solidus 2004 "Il Professionista dell’Anno" a Gabrielle Galieni

2005 **Bale, 14-16 Janvier 2005 : 17° Congresso Internazionale**

Michael J. STENNER, G.M. del **Relexa Hotel Stuttgarter Hof** (Berlin), viene eletto **Présidente Internazionale-**

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Roma, dicembre 2005

XI assemblea Nazionale AICR Italia

Massimo Valentini, Vice-direttore dell’ **Hotel Campo dei Fiori di Roma**, viene eletto **Presidente Nazionale.**

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitore il **Sig. Adriano Pecoraro** dell’ **Hotel Sheraton Golf Roma**

Premiazione Solidus 2005 "Il Professionista dell’Anno" a Palmiro Noschese

2006 **Londra, 2006: Riunione del Presidium Internazionale.**

Bologna, 16 ottobre 2006: Riapertura del sito internet: www.aicr-italia.org

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Milano, 05 dicembre 2006

Incontro presso l’**Enterprise Hotel**, presentazione dell’Amicale ai collegi Milanese e

iscrizione nuovi soci.

Roma, 14 dicembre 2006

XII assemblea Nazionale AICR Italia 2006 Roma.

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig.ra Serena Spalletti** dell’ **Hotel Hilton Rome Airport**.

Premiazione Solidus 2006 "Il Professionista dell'Anno" a Bruno De Caria

2007 Tallinn, 17-21 gennaio 2007: 18° Congresso internazionale in Estonia

Micheal Stenner, G.M. al **Three Sisters** di Tallinn viene rieletto Presidente Internazionale.

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Roma, 02- 04 febbraio 2007

XIII assemblea Nazionale AICR. **Giorgio Mostarda** dell’ **Hotel Michelangelo Palace di Terni**, viene eletto Presidente Nazionale in sostituzione di **Massimo Valentini**, dimissionario.

Seminario di aggiornamento professionale sul tema “**L'adeguata preparazione e l'aggiornamento continuo delle risorse umane**” con relatori la **Dr.ssa Giovanna Antico** - Training Recruitment Manager gruppo Orient Express e il **Dr. Andrea Loveclock** - giornalista del settore turistico.

Spoletto, 30 giugno-01 luglio 2007: Incontro conviviale a Spoleto

Sevilla, 09-12 novembre 2007

Partecipazione al IV Congresso Nazionale Aicr –Spagna svoltosi a Sevilla.

Premiazione Solidus 2007 "Il Professionista dell'Anno" a Damiano De Crescenzo

Roma, dicembre 2007

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig.ra Sara Rassu**, receptionist del **Sol Melià Aurelia Antica**.

2008 La Spezia, 08-10 febbraio 2008

XIV assemblea Nazionale AICR Italia. Elezione del nuovo consiglio direttivo. Presidente Nazionale viene riconfermato **Giorgio Mostarda**

Dubai, 16-20 aprile 2008: Riunione del Presidium Internazionale.

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Roma, 16 dicembre 2008

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitore il **Sig. Michael Giuliano del Kolbe Hotel Roma**

XIV° Assemblea Nazionale dell’AICR Italia

Premiazione Solidus 2008 "Il Professionista dell’Anno" a Maurizio Tistarelli

2009 Cannes, 18-22 febbraio 2009: 19° Congresso Internazionale

Elezione del nuovo Presidente Internazionale: **Alphonso D’Conceicao** di Singapore

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Napoli, 23– 25 gennaio 2009

XV Assemblea Nazionale dell’AICR Italia.

Seminario di aggiornamento professionale sul tema “**Uscire dalla crisi valorizzando i campioni nascosti**” in collaborazione con la società “**Mind Consulting**”

Roma, 16-17 maggio 2009

Ha fatto il suo battesimo del mare l’**Aicr Italia sailing team**: composto esclusivamente da membri dell’associazione a bordo dell’imbarcazione del centro velico Horca Myseria di Roma. Sabato. Grandi giornate di avvicinamento alla vela per chi non era edotto ma anche per chi aveva almeno un’idea del fascino e dell’emozione che si prova ad andar per mare in barca a vela.

Ischia, 06-08 novembre 2009: "Giornata dell'AICR" all'Hotel della Regina Isabella

Abbiamo pensato di organizzare una giornata dedicata a noi per rivederci insieme e promuovere la nostra Associazione con uno sguardo al passato per programmare il futuro.

Roma, 10 dicembre 2009

Finale Italiana del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”. Vincitrice la **Sig.ra Monica Cirilli dell’Hilton Airport Rome**.

Creazione della Sezione Cadetti ed Aspiranti

Premiazione Solidus 2009 "Il Professionista dell’Anno" a Franco Girasoli

2010 Madrid, 13-17 gennaio 2010: Riunione del Presidium Internazionale.

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.

Roma, 29-31 gennaio 2010

XVI Assemblea Nazionale dell’AICR Italia.

2011 Christchurch, (NZ) 09-15 gennaio 2011: 20° Congresso Internazionale

Finale internazionale del concorso “**The Young Receptionist of the Year**”.